

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 ウェルネス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		適切である。区画の分別も行われて	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	② 職員の配置数は適切であるか		3	4	記載なし	人数配分について検討する。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	3		記載なし	構造化に改善の余地あり。危険の予測、施設の改修を行う。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1		日々、清掃に努めている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	1		職員が一丸となり目標設定等、参画している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		記載なし	意向を把握し、相談し、改善に努めている
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で	1	6		児発管が1人1人評価と改善を行っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	1		外部評価を行い、改善すべき点を共有し改善に努めている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			研修の機会を設けている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6	1		行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	6		記載なし	標準化されたものがないため、統一したものを現在作成
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	3		面談を行い、個別支援計画を作成している。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	3		日々のペースを把握し、よりよい支援している。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
関係機関や	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	3	2	担当を決め、状況に応じて相談し解決を図っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1	6		記載なし	
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	4	3		記載なし	作成するも、効果的かどうかは把握していない為、検討の場を設ける。
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2		朝礼時に必要に応じて確認している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		朝のミーティング等で共有している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑲ 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			記録している	
	⑳ 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	2		児発管が行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	㉑ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	1	記載なし	計画相談の機会が少ない
㉒ 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	2	5		連携を促すため、積極的に情報共有を行っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。	

保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		7		記載なし	
	㉑	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか		7		記載なし	
	㉒	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	5		送迎時に情報共有し相互理解を図っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	㉓	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	2	5		送迎時に情報共有し相互理解を図っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	㉔	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	4	1	記載なし	
	㉕	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	5	記載なし	現状、機会がない。

	②9	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加しているか		6	1	記載なし	
	③0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		頻繁に情報共有を行っている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③1	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	3	4		記載なし	
保護者への説明責任等	③2	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		記載なし	
	③3	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	5	2		児発管が面談を行い同意を得ている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③4	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			相談に応じ、支援を行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③5	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	記載なし	現状、行われていない。コロナの流行やスケジュールの問題がある。機会を保護者同士の連携を促す。
	③6	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			対応している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③7	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		発信している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③8	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	1		注意している	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③9	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	1	配慮を行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	④0	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	4	記載なし	地域住民に対して開かれた事業運営を行ってはいないので検討する。
	非常時等の対応	④1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	4	3		記載なし
④2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3		適切な訓練を行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
④3		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5	2		把握している	今後も維持、さらなる改善を目指す。

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	7			計画書に記載し情報共有の上、適切に対応している。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			共有を行っている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4		研修以外にもミーティングで話し合いの場を設けている。	今後も維持、さらなる改善を目指す。
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	3	4		現状、身体拘束を行った事例が存在しない。	今後、拘束が必要な事例があった場合、検討する。
◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。						

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 ウェルネス

保護者等数(児童数):9名

回収数:9件

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			1	・十分に確保されている(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		2	・十分に確保されている	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				・構造化されている(3件)・バリアフリー	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・清潔である(3件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			1	・よく分析されている(4件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1	・よく分析されている(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・行われている(3件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1		1	・工夫されている(2件)・課題が簡単	概ね良好だという結果となったが、課題が簡単だという声もあったため見直しの機会を設ける。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		6	・よくわからない(3件)	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・説明されている(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
保護者 への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8			1	・説明されている(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4		2	3	・フィードバックがあった・フィードバックがなかった	意見が割れてしまったため、現状を見直す必要がある。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	8	1			・報告、返答がされている(2件)・返答がない	意見が割れてしまったため、現状を見直す必要がある。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1	1	・十分に行われている(2件)・電話での実施希望	今後も維持、さらなる改善を目指す。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	5	・記憶にない、行わなくてもよい(2件)	支援の内容がわからない、必要がないとの回答が多かったため開催について検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・十分な対応がある(4件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			・十分になされている(4件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			2	・発信されている(3件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7			2	・されている(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	1	・されている(3件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			4	・避難訓練はされている・実態は知らない	意見が割れてしまったため、現状を見直す必要がある。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・楽しみにしている(3件)・行きたくない時もある	今後も維持、さらなる改善を目指す。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・満足している(2件)	今後も維持、さらなる改善を目指す。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 ウェルネス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		適切である:2	今後とも維持、継続を目指す。
	② 職員の配置数は適切であるか		2	5	人数不足を感じる事がある:3	職員の人数配分を考慮する必要がある。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		バリアフリーである:2	今後とも維持、継続を目指す。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		目標を定めている:2	今後とも維持、継続を目指す。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		意向把握し業務改善に繋げている:2	今後とも維持、継続を目指す。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	6		記載なし	現状を把握するため、情報共有の場を設ける。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3		外部評価及び業務改善を行っている:3	今後とも維持、継続を目指す。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			研修の機会を設けている:3	今後とも維持、継続を目指す。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			ニーズや課題を客観的に分析し、計画を作成している:2	今後とも維持、継続を目指す。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5		記載なし	現状を把握するため、情報共有の場を設ける。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2	1	チームで行っていない:1 行っている:2	現状を維持しつつ、ブラッシュアップに努める。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	5		分担、ローテーションを組んでいる:1	現状を維持しつつ、ブラッシュアップに努める。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	6		記載なし	現状を把握するため、情報共有の場を設ける。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		子どもの状況に合わせて計画作成を行っている:2	今後とも維持、継続を目指す。
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		行っている:3	今後とも維持、継続を目指す。	

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		行っている:2	今後とも維持、継続を目指す。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			正しく記録している:2	今後とも維持、継続を目指す。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3		記載なし	今後とも維持、継続を目指す。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	3		行っている:1	今後とも維持、継続を目指す。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4		相談室が関わる機会が少ない:1	今後、相談室が関わるケースに遭遇することを予測、検討する必要がある。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	2		情報共有を行っている:3	今後とも維持、継続を目指す。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		医療的ケアが必要な児童を受け入れていない:1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	5			担当者が情報共有を行い個別支援計画を作成しているため、当設問に「よくわからない」が多くなったと推測される。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	6		学校を卒業した児童がいない:1	今後、発生する可能性が高いケースのため要検討。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3	1	児発管が研修を受けている:1 受けていない:1	必要に応じて、研修結果をフィードバックする場を設ける必要があるか検討する。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	4	交流の機会がない:2	今後、交流の必要性が出てきた際に検討する。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	5	今後検討したい:2	興味を示す記載があったため、機会があれば検討したい。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2		情報共有を行い相互理解を持っている:3	今後とも維持、継続を目指す。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5		面談時に行っている:1	「よくわからない」が最も多い回答となったが、面談担当者が行っていることが発覚した。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		記載なし	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			助言及び支援を行っている:3	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	今後検討したい:2	保護者からの要望も汲み取りつつ開催について検討したい
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		児発管や管理者が適切に対応している:2	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		発信している:1	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7			個人情報流出対策を行っている:2	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	1	配慮を行っている:1	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	4	開かれた事業運営を行っていない:1	今後必要性が出てきた際に検討する。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	1		職員への周知は行っているが、保護者への共有はない:2	今後とも維持、継続を目指す。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7			実践的な訓練を行っている:3	今後とも維持、継続を目指す。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		行っている:1	今後とも維持、継続を目指す。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	1	事例がない:1	対応が定められていることを職員間に周知共有する
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		保護者からの計画書に記録しており、職員の間で共有されている:1	今後とも維持、継続を目指す。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			行っている:1	今後とも維持、継続を目指す。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和3年 3月 1日

事業所名 ウェルネス

保護者等数(児童数):4名 回収数:4枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				記載なし	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			記載なし	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			1	記載なし	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	4				記載なし	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4				記載なし	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3		1	必要性を感じない:2件	必要ないとの声があったため、今後の要望に応じて検討したい。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				記載なし	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1			記載なし	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				記載なし	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1		なくてもかまわない:2件	必要ないとの声があったため、今後の要望に応じて検討したい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1			記載なし	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				記載なし	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			2	記載なし	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	4				記載なし		
非常 時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4				記載なし	

この対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2		2	実施していることを聞いたことがない:1件	訓練実施に関して適切な共有がなかった事が発覚した為、共有方法について検討する。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			その日の気分によって行きたくない時もある。:1件	来所した子どものコンディションに応じた療育を再検討する。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4				記載なし	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。